

ПОДХОД К ВЫБОРУ ОНЛАЙН-РЕШЕНИЙ В ОРГАНИЗАЦИИ.

ЭФФЕКТ ИНТЕГРАЦИИ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ

Алексей Гера, TSS

21 марта 2024 года

КАКИЕ ВКС-ПЛАТФОРМЫ СЕЙЧАС АКТУАЛЬНЫ

Универсальность размещения:

- Внутри контура заказчика;
- Из облака.

Максимальное покрытие абонентских интерфейсов:

- Программные клиенты для ПК;
- Программные клиенты для мобильных устройств;
- Web-клиенты;
- Аппаратные средства связи в переговорных.

Универсальность лицензирования:

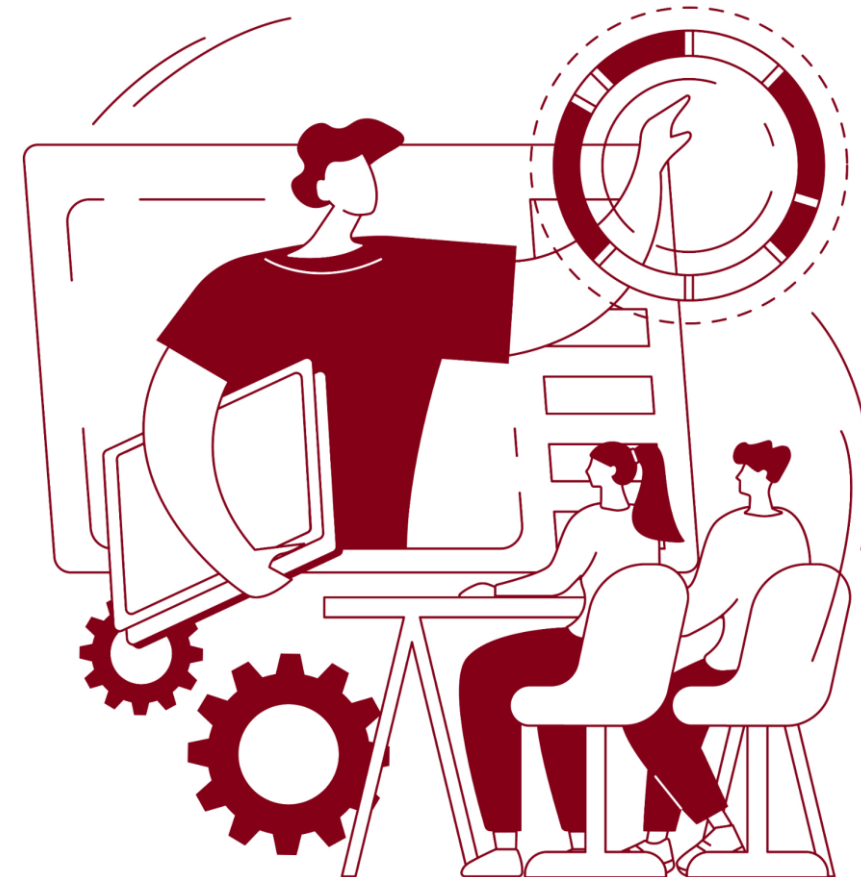
- Подписка;
- Бессрочная лицензия.

Вовлечение аудитории в общение:

- Голосования, опросы и статистика;
- Средства совместной работы;
- Контроль активности аудитории;
- Запись и стенографирование.

Интеграция со смежными ИТ-подсистемами:

- Доменная аутентификация;
- Бронирование конференций через почту;
- Интеграция с вертикальными подсистемами.



СЦЕНАРИИ РАЗВИТИЯ ВЕНДОРОВ

ИЗ ТЕЛЕФОНИИ

- Фокус на базовом голосовом сервисе;
- Плавный переход в УС с упором на голос;
- **Скромный инструментарий видеосвязи (обычно р2р).**

ИЗ МЕССЕДЖИНГА

- Фокус на текстовом общении;
- Технологические партнёрства со смежными голосовыми и ВКС-вендорами;
- **Скромный инструментарий видеосвязи (малая ёмкость, только программные клиенты).**

ИЗ ТРАДИЦИОННЫХ ВКС

- Фокус на «тяжёлых» операторских конференциях с терминалами ВКС;
- Высокие требования к сайзингу;
- **Богатый, но однобокий инструментарий видеосвязи (в основном конференции для аппаратных терминалов и клиентов-приложений).**

ИЗ «ЛЁГКИХ ВКС» И ВЕБИНАРОВ

- Первоначальный фокус на массовых режимах ВКС и вебинарах;
- Переход к поддержке аппаратных терминалов ВКС и BYOD-устройств;
- **Универсальный инструментарий видеосвязи (программные клиенты, веб-клиенты, терминалы ВКС, BYOD-устройства, сценарии массового пассивного участия либо полноценного двухстороннего общения).**

С ЧЕМ ИНТЕГРИРУЕТСЯ ВКС-ПЛАТФОРМА

Служба каталога (MS Active Directory):

- Аутентификация пользователей и администраторов с использованием доменных учётных записей;
- Single Sign-On;
- Двухфакторная аутентификация через ADFS;

Почтовый сервис:

- Бронирование конференций из почтового интерфейса;
- Почтовые уведомления о запланированных конференциях;
- Учёт календарной доступности сотрудников при бронировании;

Смежные коммуникационные системы:

- SIP-интеграция со другими ВКС-платформами;
- SIP-интеграция с АТС;
- Шлюзование аппаратных терминалов ВКС;

CRM-платформа: добавление лидов из вебинаров;

Прокторинг: контроль квалификационных испытаний;

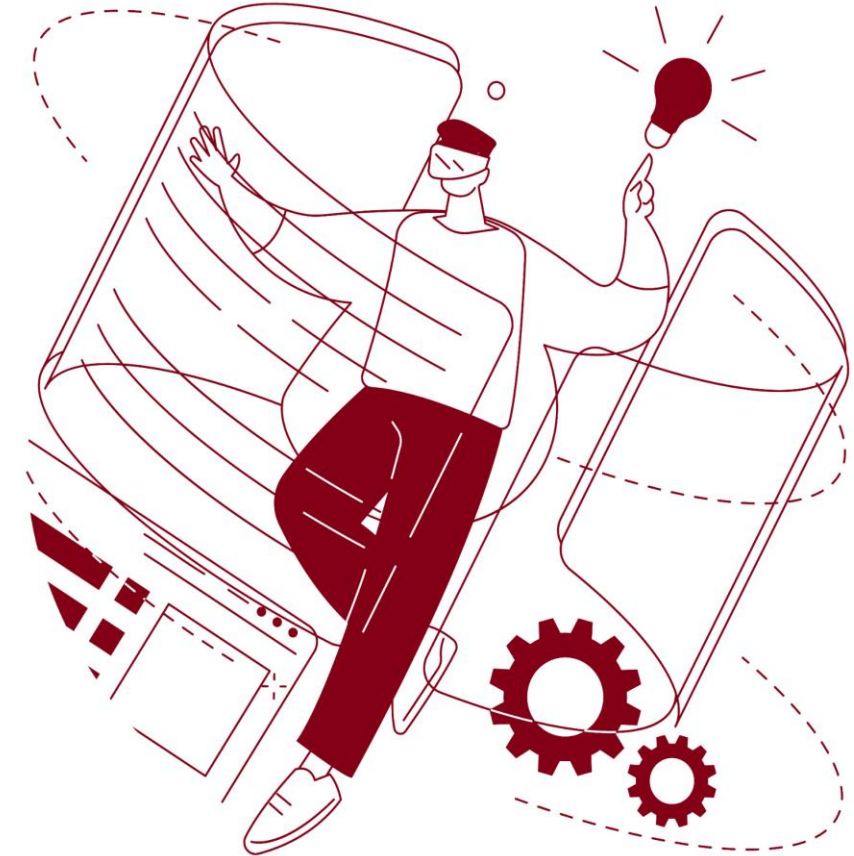
LMS: интеграция вебинаров в обучающие курсы;

SIEM-платформы: логгирование событий

Счётчики и аналитика: анализ посещаемости мероприятий и оценки конверсии

DLP: Предотвращение утечек информации.

Цифровая Трансформация. Успешная. Эффективная.



softline[®] 

Цифровая Трансформация.
Успешная. Эффективная.